

Actieplan Dataveiligheid

Algemene Inleiding

Een sectorbrede aanpak voor verhoogde privacy bij de uitwisseling van gegevens uit centrale registers

First Consulting

20 juni 2017, Amersfoort



netbeheer  nederland



ENERGIE
NEDERLAND

VO
EG



Agenda

Introductie voorlichting Actieplan Dataveiligheid

1

Aanleiding

2

Projectinrichting

3

Opdracht en uitgangspunten

4

Actieplan Dataveiligheid

- Maatregelen Aanbod op Maat
- Maatregelen pre-switch en inhuizing
- Overige maatregelen
- Natraject

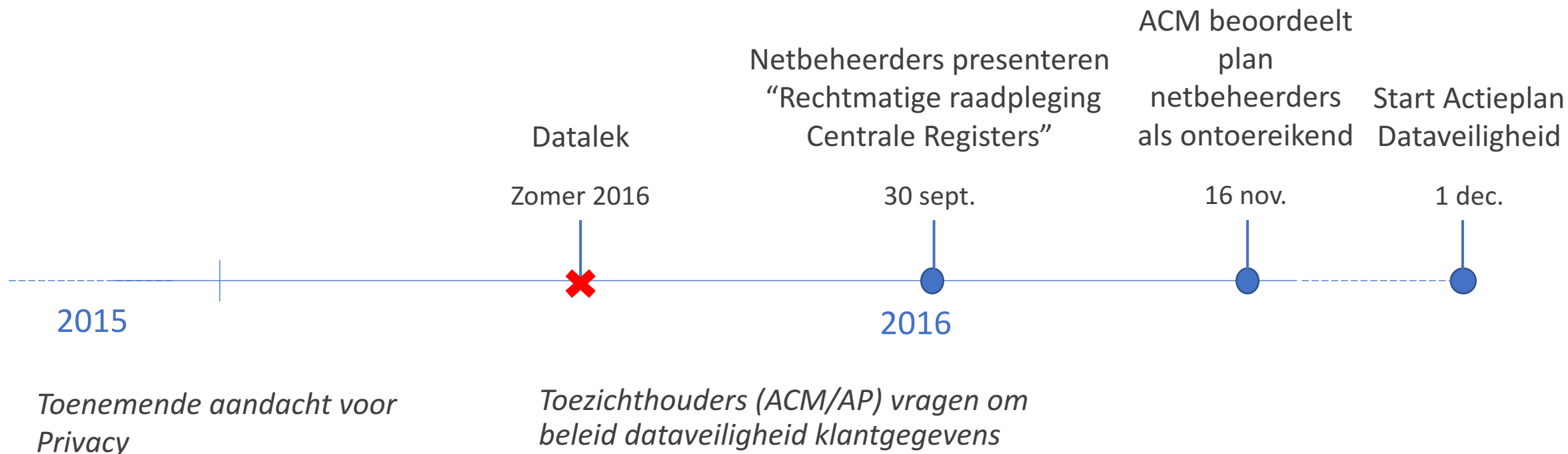
5

Uitdagingen



1. Aanleiding

Aanloop naar 1 december 2016





2. Projectinrichting

Stakeholdervertegenwoordiging 1 dec – 31 jan





3. Uitgangspunten

Opdrachtomschrijving

Opdrachtomschrijving

1. Ontwikkel een gezamenlijk onderschreven werkbare oplossing die ervoor zorgt dat het (huidige) gebruik van de centrale registers (CER, C-AR en TMR) door marktpartijen in relatie tot niet-“eigen klanten” volledig in lijn wordt gebracht met de eisen uit de Wbp en zoveel als realistisch met de punten van ACM en AP.
2. Maak duidelijk welke andere maatregelen nu al door netbeheerders (incl. EDSN), de leveranciers en NEDU worden of kunnen worden genomen om het beschermingsniveau van de gegevens te verhogen (o.a. o.b.v. PIA netbeheerders en de gezamenlijke gevraagde adviezen van Brinkhof).

Belangrijkste uitgangspunten



Gezamenlijke
keten-
verantwoordelijk
heid



Toestemming
consument bij
gegevensverstrek
king



Rechtmatig en
juist gebruik
data(registers)



Data-
minimalisatie



Geschikt
beschermings-
niveau gegevens



Conform Wbp-
wetgeving



3. Uitgangspunten

Drie perspectieven bij het opstellen van het actieplan dataveiligheid



KLANT

Afnemer van elektriciteit en gas, wiens persoonsgegevens in centrale registers worden opgeslagen

- houdt zekerheid van vertrouwelijke, veilige en juiste behandeling van gegevens
- heeft mogelijkheid tot vergelijken van aanbiedingen van verschillende leveranciers



LEVERANCIER

Aanbieder van elektriciteit en gas, en gebruiker van persoonsgegevens uit centrale registers

- wordt niet beperkt in marktwerking
- behoudt bestaande processen zoveel mogelijk



NETBEHEERDER

Beheerder en verstrekker van persoonsgegevens uit centrale registers

- heeft vooraf zekerheid dat er enkel gegevens verstrekt worden met toestemming van de klant en voor het betreffende doel
- verhoogt op korte termijn de gegevensbescherming



4. Actieplan Dataveiligheid

Een ambitieuze en integrale aanpak voor verhoging van gegevensbescherming

**Klant staat
centraal**



**Hoog
beschermingsniveau**



**Breed pakket aan
maatregelen**



**Breed gedragen
door sector**



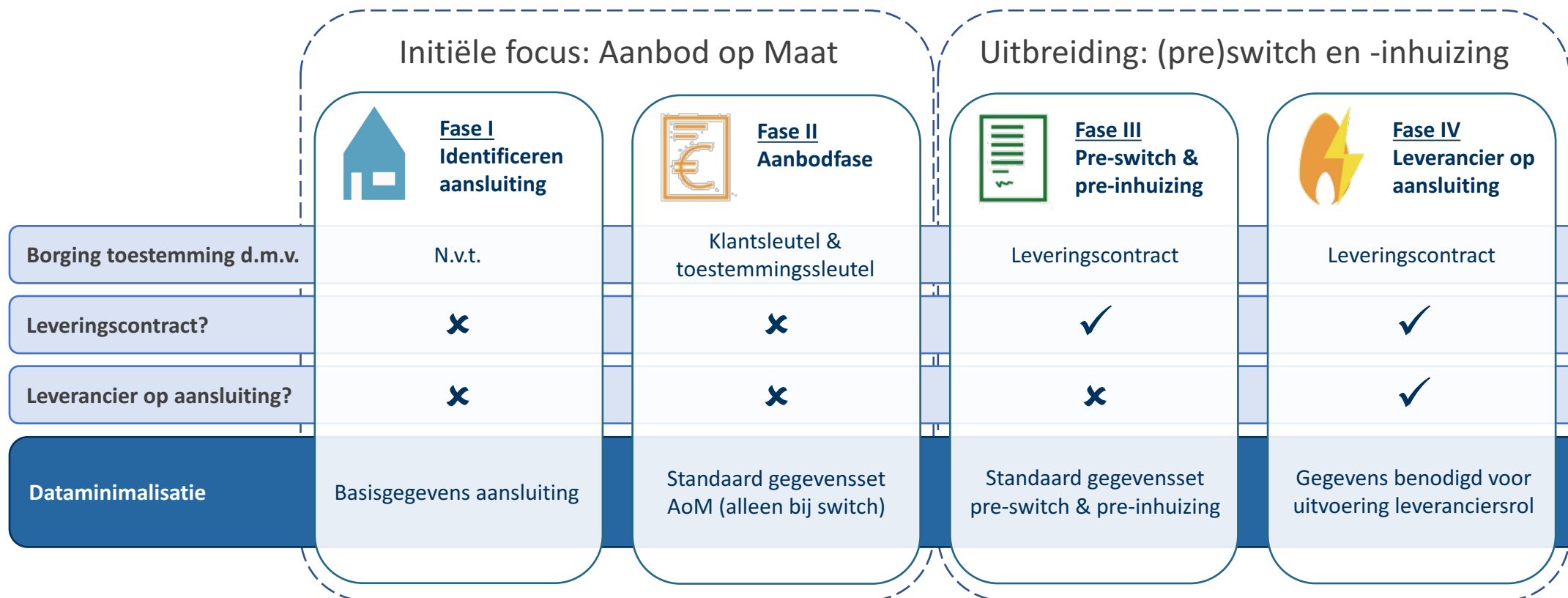
**Behouden
marktwerking**





4. Actieplan Dataveiligheid

Fases tijdens offreren en contracteren





Film

Van voornaamste veranderingen



4. Actieplan Dataveiligheid

Overige maatregelen – reeds in gang gezet

1. Limiteren en monitoren aantal opvragen



- Opvraaglimiet per leverancier
- Continue monitoring
- Live: 1 april 2017

2. Voorlichten marktpartijen inzake dataprivacy



3. Beperken directe toegang voor derde partijen



- Onderaannemers enkel toegang via leverancier
- Bewerks-overeenkomst noodzakelijk
- Leverancier is verantwoordelijk

4. Standaardiseren accountbeleid



- Dataverzoeken tot de persoon herleidbaar
- Controle op toegangsrechten

5. Doorvoeren dataminimalisatie





5. Uitdagingen

Livegang sectorrelease Dataveiligheid
24 mrt 2018



Het Actieplan is van toepassing op alle kleinverbruikers

- Consumenten
- Kleinzakelijke klanten en multisites
(Wbp niet altijd van toepassing)



Alle klantsleutels van bestaande klanten moeten in de registers worden gezet

- Klantsleutels aanleveren voor registers:
veel administratief werk
- Onderlinge afhankelijkheid leveranciers:
Aanbod op Maat o.b.v. klantsleutel



‘Hierbij wordt bovendien het volgende onder uw aandacht gebracht.

Uit wet- en regelgeving volgt de verplichting dat netbeheerders (periodiek) de toestemming van potentiële klanten aan leveranciers voor het gebruik van hun persoonsgegevens controleren. Deze controleverplichting maakt onderdeel uit van de maatregelen die de netbeheerder in zijn algemeenheid moet treffen teneinde een rechtmatige gegevensverwerking te kunnen garanderen. Hoewel het Actieplan de dataveiligheid naar verwachting zal vergroten, merken de AP en de ACM op dat de voorgestelde controlesystematiek van deze toestemming in het Actieplan onvolledig is. De AP en de ACM vinden dit een tekortkoming in het Actieplan en gaan ervan uit dat stelselmatige controles integraal onderdeel uitmaken van de gegevensverwerkingen’

Extract uit brief ACM en AP

Dank voor uw aandacht.

Vragen?



netbeheer  nederland



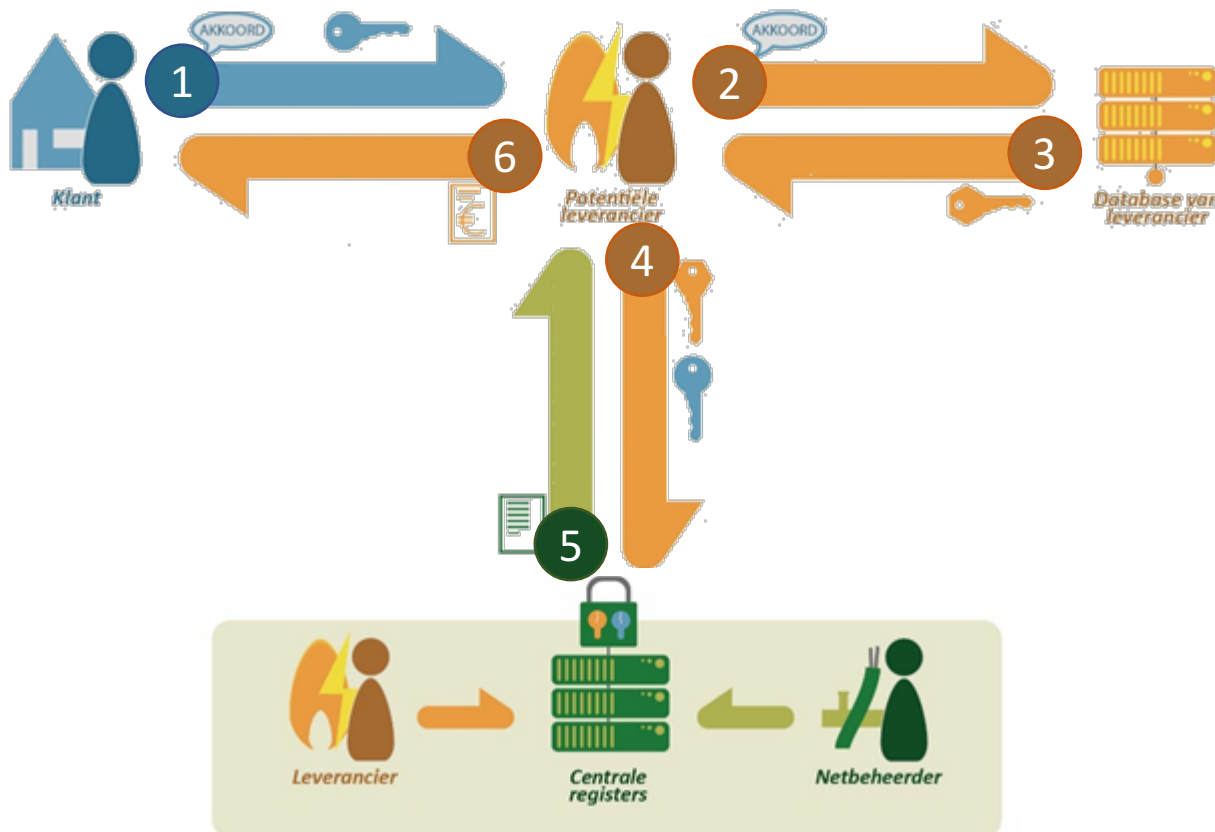
ENERGIE
NEDERLAND

VO
EG



4. Actieplan Dataveiligheid

Maatregelen Aanbod op Maat (fase II)



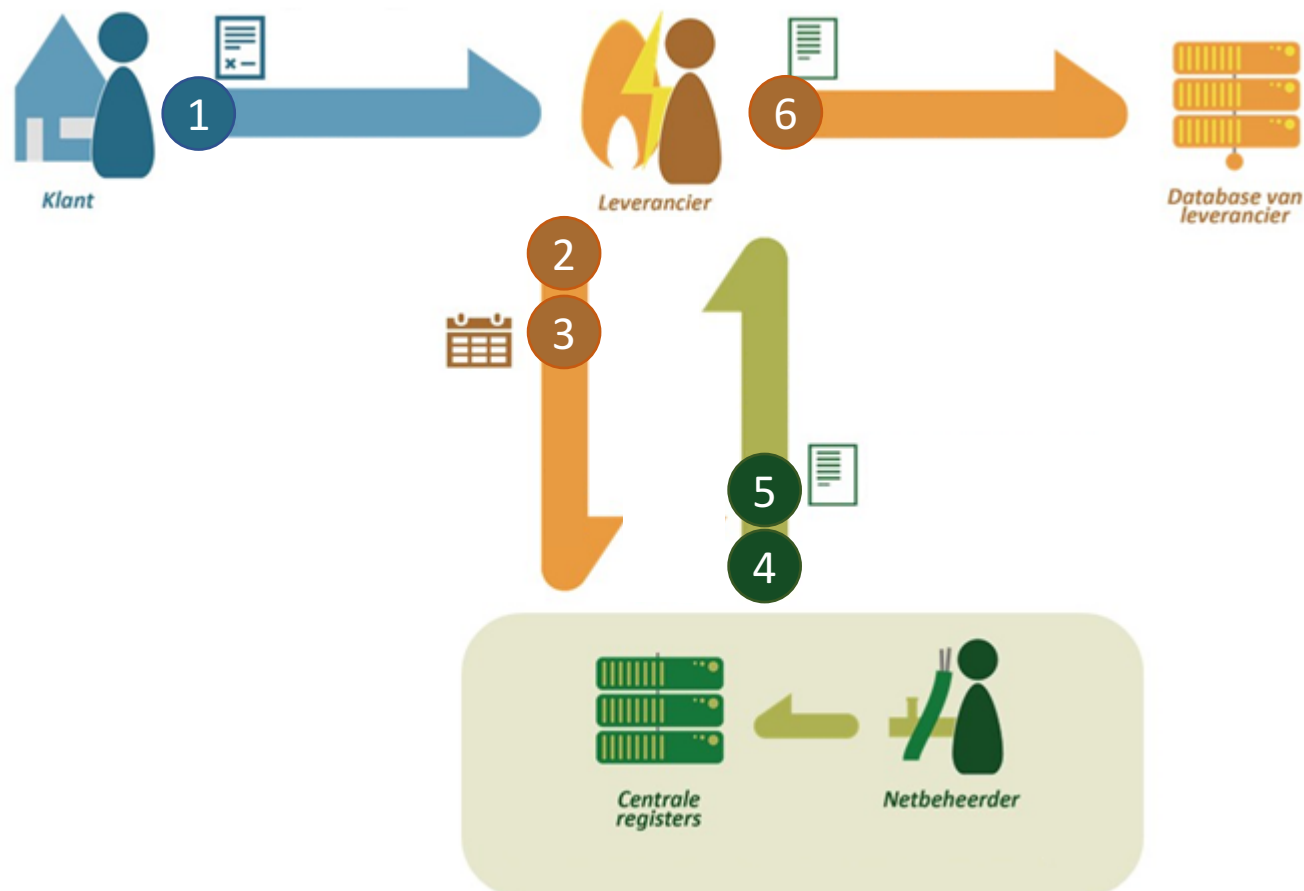
Nieuwe werkwijze voor het verkrijgen van gegevens ten behoeve van een Aanbod op Maat:

- 1** Klant geeft toestemming en klantsleutel
- 2** Leverancier legt toestemming decentraal vast
- 3** Leverancier genereert toestemmingsleutel
- 4** Leverancier doet gegevensverzoek met klant- en toestemmingsleutel
- 5** Netbeheerder controleert klantsleutels, registreert toestemmingsleutel en verstrekt standaard gegevensset
- 6** Leverancier doet Aanbod op Maat aan klant o.b.v. standaard gegevensset



4. Actieplan Dataveiligheid

Maatregelen pre-switch en pre-inhuizing (fase III)



Nieuwe werkwijze voor het verkrijgen van gegevens na het afsluiten van een contract, voor start levering:

- 1 Klant sluit overeenkomst met nieuwe leverancier
- 2 Leverancier doet pre-registratie overeenkomst in CER
- 3 Leverancier doet gegevensverzoek fase III
- 4 Netbeheerder controleert pre-registratie in CER
- 5 Netbeheerder levert standaard gegevensset aan leverancier
- 6 Leverancier start vervolgprocessen obv gegevensset
 - Bevestigen contract klant
 - Registratie contracteinddatum en opzegtermijn
 - Voorbereiden levering